

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta , odstąpienie od zawartej umowy na odległość przysługuje jedynie w przypadku zakupów konsumenckich w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania towaru, do zachowania tego terminu należy wysłać pisemne oświadczenie woli przed jego upływem.

## W przypadku zakupu na firmę (przez przedsiębiorców) BRAK MOŻLIWOŚCI ZWROTU TOWARU

---

.....  
imię, nazwisko i adres konsumenta

data .....

ProConnect SERWIS  
ul. Floriańska 90  
38-200 Jasło

### Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta oświadczam, że odstępuję od umowy kupna:

.....  
(nazwa produktu)  
zawartej dnia..... Nr paragonu / faktury<sup>1</sup>.....

1. Zwrot możliwy jedynie dla faktur wystawionych na osoby prywatne (konsumentów). Towary zakupione na fakturę na firmę nie podlegają zwrotowi.

nazwa użytkownika Allegro (jeżeli zakup był poprzez Allegro).....

adres email ..... numer telefonu.....

Proszę o zwrot kwoty za zakupiony towar

na konto nr.....

.....  
*podpis konsumenta*

### UWAGA – WYMAGANE JEST WYPEŁNIENIE WSZYSTKICH PÓL

---

Zwracany towar należy dostarczyć z oryginałem paragonu fiskalnego w oryginalnym opakowaniu wraz z wszelkimi akcesoriami, z którymi był dostarczony. **Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta art. 34 punkt 4 informujemy, że Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.**

Towar należy odesłać na własny koszt na adres:

ProConnect SERWIS  
ul. Floriańska 90  
38-200 Jasło

### Opis procedury zwrotu

**Aby sprawnie przeprowadzić zwrot zakupionego towaru proszę postępować zgodnie z poniższymi wytycznymi w punktach.**

1. Towar musi być kompletny - w zestawie dokładnie takim samym jak otrzymany.
2. Do zwracanego towaru należy dołączyć wypełniony formularz odstąpienia od umowy zakupu towaru na odległość. Prosimy wypełnić formularz dokładnie, wszystkie pola. Brak oświadczenia uniemożliwi zwrot towaru.
3. Do zwracanego towaru należy dołączyć otrzymany dowód zakupu - oryginał paragonu, lub w przypadku sprzedaży na fakturę ksero faktury zakupu.
4. Zwracany towar wraz z kompletnym oświadczeniem prosimy odesłać na adres podany powyżej.
5. Towar prosimy starannie opakować, zabezpieczając przed zniszczeniem w transporcie.
5. Po otrzymaniu zwrotu nasz serwis sprawdzi kompletność towaru oraz poprawność dokumentów.
6. Środki pieniężne za towar zostaną zwrócone maksymalnie w ciągu 14 dni od daty otrzymania poprawnie wypełnionego oświadczenia jednak nie wcześniej niż otrzymamy zwrot towaru.

UWAGA - Podstawowy kontakt możliwy jest poprzez e-mail: [serwis@proconnect.pl](mailto:serwis@proconnect.pl)

**Prosimy o respektowanie tej formy kontaktu gdyż pozwala ona na sprawne załatwienie sprawy wraz z historią kontaktu.**